

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“)

Správce osobních údajů: Střešní nosiče BÖHM s.r.o., se sídlem K Hutím 1074/6, Hloubětín, 198 00 Praha, IČO: 27609651, vedená u Městského soudu v Praze pod sp.zn.: C 118670, web: www.stresninosice.cz, email: boh@stresninosice.cz (dále jen „**společnost**“ nebo „**správce**“).

PREAMBULE

Tyto podmínky obsahují informace o zpracování osobních údajů předaných společností zákazníkem při uskutečnění objednávky (uzavření smlouvy), pro účely hodnocení nákupu na portálu Heuréka.cz a návštěvníkem webu v rámci komunikace se společností. Nevztahují se na zpracování osobních údajů na základě udělení souhlasu.

I. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ OBJEDNÁVKY

1. Jako správce vašich osobních údajů (kontakt viz výše) odpovídáme za jejich ochranu a zavazujeme se je zpracovávat s odpovídajícím technickým a organizačním zabezpečením. Jsou-li nám předány v rámci objednávky zboží či služeb, zpracováváme je vždy za níže uvedených podmínek.

2. **Účel, právní základ zpracování a doba zpracování vašich osobních údajů je následující:**

a) **účel: vyřízení objednávky** a navazujících smluvních či zákonných povinností, vyřízení reklamace a další úkony související se smluvními povinnostmi; **právní základ: plnění smlouvy** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); **doba zpracování: 10 let.**

(b) **účel: archivace účetních dokladů** na základě povinnosti vyplývající z účetních právních předpisů; **právní titul: splnění právní povinnosti** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. c) GDPR); **doba zpracování: určená příslušným právním předpisem.**

(c) **účel: přímý marketing** - nabízení zboží a služeb, oznamování slevových akcí, výprodejů, zasílání informací o e-shopu a nabízených produktech apod., zejména formou zasílání obchodních sdělení na e-mail (ve smyslu § 7 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti), **právní důvod: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); **délka zpracování: 3 roky.**

d) **účel: zajištění IT a síťové bezpečnosti zpracování, právní základ: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. f) GDPR); **délka zpracování: 3 roky.**

e) **účel: případné vymáhání právních nároků z uzavřené smlouvy či související právní spory; právní základ: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. f) GDPR); **délka zpracování: 3 roky.**

3. **Nemáte povinnost nám osobní údaje poskytnout**, jedná se však o podmínku pro realizaci objednávky (uzavření smlouvy) - zpracování budeme provádět ze smluvních důvodů.

4. V rámci zpracování osobních údajů můžeme **předat Vaše osobní údaje těmto zpracovatelům a příjemcům:**

- **poskytovatelé softwaru** – pro usnadnění provozu e-shopu a zajištění jeho technického zabezpečení (server hosting, e-mail hosting, cloud-hosting, CRM systém či EPR systém, kancelářské aplikace apod.),

- **provozovatelé záložních serverů a jiného hardwaru** - za účelem zajištění řádného provozu e-shopu a ochrany a dostupnosti souvisejících dat,
 - **účetní kancelář** - za účelem vedení účetní agendy a související archivace daňových dokladů,
 - **daňový poradce, auditor, advokátní kancelář** za účelem poradenství v souvislosti s provozem e-shopu,
 - **inkasní agentury** - za účelem vymáhání či inkasa pohledávek společnosti,
 - **poskytovatelé platebních brán a bankovním ústavům** za účelem vyřízení vaší objednávky,
 - **dopravní společnosti** za účelem zajištění dopravy vámi objednaného zboží,
 - **orgánům státní správy** v případech stanovených právními předpisy,
 - případně další osoby,
- vše podle aktuálních potřeb a v rozsahu nezbytném pro organizační a technické zajištění řádného provozu e-shopu.

5. Pro vyjádření nesouhlasu (námitky) se zpracováním vašich osobních údajů, jakož i uplatnění dalších práv, které můžete vůči nám během zpracování uplatnit použijte tuto adresu bohm@stresninosice.cz.

II. ZPRACOVÁNÍ V RÁMCI VYŘIZOVÁNÍ DOTAZŮ/PODNĚTŮ

1. Jako správce vašich osobních údajů (kontakty [ZDE](#)) odpovídáme za jejich ochranu a zavazujeme se je zpracovávat s odpovídajícím technickým a organizačním zabezpečením. Jsou-li nám předány v rámci dotazů/podnětů týkajících se zboží či služeb nebo jiných záležitostí týkajících se provozu e-shopu (prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu, telefonu, chatu apod.), zpracováváme je vždy za níže uvedených podmínek.

2. Účel, právní základ zpracování a doba zpracování vašich osobních údajů je následující:

a) **účel: vedení korespondence a uchování historie korespondence; právní základ: plnění smlouvy - jednání o objednávce** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. b) GDPR) a **oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. f) GDPR) v případě dotazů nesouvisejících se zájmem návštěvníka webu uzavřít objednávku; **doba zpracování: 1 rok** od vyřízení dotazu či podnětu,

b) **účel: obesílání tazatelů ke zboží či službám** - nabízení zboží a služeb, oznamování slevových akcí, výprodejů, zasílání informací o e-shopu a nabízených produktech apod. - zejména formou obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu (ve smyslu § 7 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti); **právní důvod: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); **délka zpracování: 1 rok.**

c) **účel: fyzická, IT a síťová bezpečnost zpracování; právní základ: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. f) GDPR); **doba zpracování: 1 rok.**

3. Do zpracování vašich osobních údajů zapojujeme tyto zpracovatele:

- **poskytovatelé softwaru** – pro usnadnění provozu e-shopu a zajištění jeho technického zabezpečení (server hosting, e-mail hosting, cloud-hosting, CRM systém či ERP systém, kancelářské aplikace apod.),
- **provozovatelé záložních serverů a jiného hardwaru** - za účelem zajištění řádného provozu e-shopu a ochrany a dostupnosti souvisejících dat.

4. Pro vyjádření nesouhlasu (námitky) se zpracováním vašich osobních údajů, jakož i pro uplatnění dalších práv, které můžete vůči nám během zpracování uplatnit dle čl. IV nám pište zde: bohm@stresninosice.cz.

5. Pokud si na základě korespondence s námi objednáte zboží či služby, vaše údaje budou zpracovány za podmínek uvedených v předchozím článku I.

III. ZPRACOVÁNÍ PŘI HODNOCENÍ NÁKUPU HEURÉKA.CZ

1. Jako správce vašich osobních údajů (kontakty [ZDE](#)) odpovídáme za jejich ochranu a zavazujeme se je zpracovávat s odpovídajícím technickým a organizačním zabezpečením. Jsou-li nám předány na základě vyplnění dotazníku pro hodnocení nákupu (prostřednictvím e-mailu), zpracováváme je vždy za níže uvedených podmínek.

2. Účel, právní základ zpracování a doba zpracování vašich osobních údajů je následující:

a) **účelu:** za účelem zjištění vaší spokojenosti s nakupováním u nás a umístění vašeho hodnocení zcela anonymně na portálu Heuréka.cz; **právní důvod: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); **doba zpracování: 10 let** od vyřízení dotazu či podnětu.

3. Do zpracování vašich osobních údajů zapojujeme tyto zpracovatele:

- **Heureka Shopping s.r.o.**, Karolinská 650/1, 186 00 Praha, IČ: 02387727 za účelem vygenerování dotazníku spokojenosti,
- **poskytovatelé softwaru** – pro usnadnění provozu e-shopu a zajištění jeho technického zabezpečení (server hosting, e-mail hosting, cloud-hosting, CRM systém či EPR systém, kancelářské aplikace apod.),
- **provozovatelé záložních serverů a jiného hardwaru** - za účelem zajištění řádného provozu e-shopu a ochrany a dostupnosti souvisejících dat.

4. Pro vyjádření nesouhlasu (námitky) se zpracováním vašich osobních údajů, jakož i pro uplatnění dalších práv, které můžete vůči nám během zpracování uplatnit (viz násl. článek) nám pište na tento e-mail: bohm@stresninosice.cz.

IV. PRÁVA ZÁKAZNÍKA

Po dobu, kdy zpracováváme vaše osobní údaje máte právo:

- požadovat po společnosti informaci, jaké vaše osobní údaje zpracovává,
- požadovat po společnosti vysvětlení ohledně zpracování vašich osobních údajů,
- vyžádat si u společnosti přístup k vašim osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po společnosti výmaz vašich osobních údajů, popř. omezení jejich zpracování,
- přenést vaše osobní údaje k jinému správci,
- vznést námitku v případě zpracování vašich osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti (viz. čl. I odst. 2 písm. c,d, a e) a čl.II odst. 2 písm. a), b),
- odhlásit se z odběru obchodních sdělení ve smyslu § 7 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Pro uplatnění výše uvedených nároků pište na e-mail: bohm@stresninosice.cz. V případě pochybností, zda-li zpracováváme vaše osobní údaje řádně - podle příslušných právních předpisů, můžete se obrátit rovněž na Úřad pro ochranu osobních údajů.