Jak reklamovat zboží / odstoupit od kupní smlouvy?

Jak reklamovat zboží?

Reklamace musí být zabalená v originálním balení a musí obsahovat:

- Záruční list nebo doklad o nákupu zboží
- Výrobek musí být kompletní
- Popis vady či vysvětlení důvodů k reklamaci
- Vyplňte reklamační list

Zboží zašlete na adresu nebo přineste osobně na prodejnu:

Střešní nosiče BöHM s.r.o.
K Hutím 1074/6
198 00 Praha 9
+420 602 692 282
reklamace@stresninosice.cz

V případě, že zboží budete posílat, obalte balík průhlednou folií.

Do 30 dnů od přijetí reklamace se Vám vyjádří náš servisní technik. Více informací naleznete v našich obchodních podmínkách.

Odstoupení od smlouvy

Pokud jste se rozhodli odstoupit od smlouvy, vyplňte formulář pro odstoupení od smlouvy.

Zboží zašlete na adresu nebo přineste osobně na prodejnu a předem nás o tom telefonicky nebo emailem informujte.

Střešní nosiče BöHM s.r.o.
K Hutím 1074/6
198 00 Praha 9
reklamace@stresninosice.cz