

# Jak reklamovat zboží / odstoupit od kupní smlouvy?

## Jak reklamovat zboží?

Reklamacce musí být zabalená v originálním balení a musí obsahovat:

- Záruční list nebo doklad o nákupu zboží
- Výrobek musí být kompletní
- Popis vady či vysvětlení důvodů k reklamaci
- Vyplňte [reklamační list](#)

Zboží zašlete na adresu nebo přineste osobně na prodejnu:

Střešní nosiče BÖHM s.r.o.  
K Hutím 1074/6  
198 00 Praha 9  
+420 602 250 696  
[paha9@stresninosice.cz](mailto:paha9@stresninosice.cz)

V případě, že zboží budete chtít poslat, obalte balík průhlednou folií.

Dotazy k reklamaci:

Lenka Böhmová  
[l.bohmova@stresninosice.cz](mailto:l.bohmova@stresninosice.cz)  
+420 602 250 696

Do 30 dnů od přijetí reklamace se Vám vyjádří náš servisní technik. Více informací naleznete v našich [obchodních podmínkách](#).

## Odstoupení od smlouvy

Pokud jste se rozhodli odstoupit od smlouvy, vyplňte formulář pro [odstoupení od smlouvy](#).

**Zboží zašlete na adresu nebo přineste osobně na prodejnu a předem nás o tom telefonicky nebo emailem informujte.**

Střešní nosiče BÖHM s.r.o.  
K Hutím 1074/6  
198 00 Praha 9